



**ТУРОПЕРАТОР ООО «АЛЪЯНС»**

191024, г. Санкт-Петербург, пр. Бакунина, д.5, пом. 49Н-11  
Тел. (812) 640-41-01 E-mail: info@alliance1.ru

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ  
МЕЖДУ ТУРОПЕРАТОРОМ И ТУРАГЕНТОМ**

город Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 год.

**Общество с ограниченной ответственностью «АЛЪЯНС»**, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров по внутреннему туризму РТ0017963, договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на реализацию туристского продукта № 7100-001415-18\18 от 29.05.2018 с **АО Страхование Общества «ЯКОРЬ»** (105062, г. Москва, Подсосенский пер., д. 5-7, стр. 2), действующий по 31.05.2019, размер финансового обеспечения 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, именуемое в дальнейшем **«ТУРОПЕРАТОР»**, в лице генерального директора Самарской Анастасии Леонидовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«ТУРАГЕНТ»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 1.2. Дополнительные термины, используемые в настоящем договоре:
  - заявка – направляемый ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ посредством электронной почты или по факсу письменный запрос на бронирование турпродукта, содержащий необходимую для бронирования информацию в соответствии с разделом 5 настоящего договора
  - ценовые тарифы – базовые цены на туристические услуги, указанные в ценовых таблицах, размещенных в каталогах ТУРОПЕРАТОРА и используемые ТУРОПЕРАТОРОМ при расчете стоимости турпродукта по конкретной заявке ТУРАГЕНТА
  - особые условия сотрудничества – размер уменьшения ценовых тарифов для ТУРАГЕНТА, указанных в каталоге ТУРОПЕРАТОРА и используемых для формирования стоимости турпродукта по заявке, в целях стимулирования продаж у ТУРАГЕНТА.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ осуществляет за агентское вознаграждение от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА юридические и иные действия по реализации туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА (далее «турпродукты», «туры») по стоимости, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 2.2. Туристский продукт предназначен для реализации туристам и представляет собой право на тур, включающий в себя комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

ТУРОПЕРАТОРОМ в зависимости от целей путешествия и избранного туристами тура.

2.3. Перечень услуг, включенных в туры, ценовые тарифы, используемые для расчета стоимости турпродуктов, условия размещения и питания туристов указываются на веб-сайте ТУРОПЕРАТОРА [www.alliance1.ru](http://www.alliance1.ru).

Полный перечень услуг, входящих в тур, определяется в заявке ТУРАГЕНТА и выдаваемом ТУРОПЕРАТОРОМ туристском ваучере (программе тура).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**

3.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1. Обеспечить ТУРАГЕНТА полной и достоверной информацией о турах, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ и предложенных им к реализации на основании настоящего договора, а именно:

- об услугах, включенных в тур
- о документах, необходимых туристам для реализации приобретенных ими прав на тур
- о стоимости, по которой должны быть реализованы турпродукты.

3.1.2. Своевременно передавать ТУРАГЕНТУ ваучеры (программы тура), содержащие перечень входящих в состав тура услуг, и все иные необходимые для осуществления тура документы.

3.1.3. Оказать туристам все услуги, включенные в тур

3.1.4. Выплатить ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 7 настоящего договора

3.1.5. Принять от ТУРАГЕНТА отчет о реализованных турпродуктах, в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 8 настоящего договора.

3.2. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Отказать в оказании туристам услуг, включенных в тур, в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ хотя бы одного из следующих условий:

- нарушение срока оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, согласно пункту 7.4. настоящего договора
- нарушение срока уведомления туристов об изменениях условий тура, согласно пунктом 6.3 настоящего договора
- неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности, содержащейся в пункте 4.1.8 настоящего договора
- в случае отсутствия в заявке ТУРАГЕНТА информации, указанной в пункте 5.1 настоящего договора;

3.2.2. Изменять программу туров в случаях и в порядке, установленных разделом 6 настоящего договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА**

4.1. ТУРАГЕНТ обязан:

4.1.1. Информировать туристов о ТУРОПЕРАТОРЕ, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров. Информировать о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по договору на реализацию туристского продукта, а также о наличии у него действующего договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на реализацию туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

- 4.1.2. Информировать туристов о полномочиях ТУРАГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации турпродукта от своего имени.
  - 4.1.3. При реализации турпродуктов заключать с туристами или иными лицами (заказчиками) договоры на реализацию туристского продукта в соответствии с действующим законодательством.
  - 4.1.4. Подать заявку на бронирование тура в порядке, определенном в разделе 5 настоящего договора.
  - 4.1.5. Оплатить ТУРОПЕРАТОРУ стоимость турпродуктов, согласованную в заявке в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 7 настоящего договора.
  - 4.1.6. Довести до сведения туристов при реализации им турпродуктов полную и достоверную информацию о турах, полученную от ТУРОПЕРАТОРА.
  - 4.1.7. Организовывать за свой счет рекламу туров, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ, при условии сообщения в рекламе достоверной информации о турах.
  - 4.1.8. Обеспечить прибытие туристов к месту начала туристической поездки.
  - 4.1.9. Передавать ТУРОПЕРАТОРУ документы, необходимые для организации туристической поездки.
  - 4.1.10. Информировать туристов о том, что они самостоятельно несут ответственность за ущерб, причиненный действиями туриста во время тура, а также за их действия, нарушающие правила размещения, проживания и питания в гостиницах, нарушающие правила перевозки пассажиров и багажа, нарушающие правила поведения в музеях и иных общественных местах.
  - 4.1.11. Информировать туристов о порядке и сроках предъявления претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий договора на реализацию турпродукта в соответствии с действующим законодательством.
  - 4.1.12. Информировать туристов о возможности туриста в случае отказа ТУРОПЕРАТОРА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей ТУРОПЕРАТОРОМ по договору на реализацию турпродукта, если такое нарушение является существенным нарушением условий договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на реализацию туристского продукта непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовую гарантию, а также о порядке и сроках предъявления таких требований туристом.  
Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ договорах с туристом в качестве существенных условий этих договоров.
- 4.2. ТУРАГЕНТ имеет право:
- 4.2.1. Отказаться от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки в порядке и на условиях, определенных в разделе 9 настоящего договора.
- 4.3. ТУРАГЕНТ не имеет права:
- 4.3.1. Изменять, добавлять или исключать туристские услуги, подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ
  - 4.3.2. Использовать рекламные, информационные и другие материалы ТУРОПЕРАТОРА для рекламы туров других туристских фирм.
  - 4.3.3. ТУРАГЕНТ не вправе заключать субагентские договоры с другими лицами.

## **5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРА**

5.1. ТУРАГЕНТ подает заявку, в которой должна содержаться следующая информация:

- наименование выбранного тура, согласно информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

- перечень выбранных туристами (заказчиками) услуг, которым реализуется туристский продукт
  - сроки тура (дата, время, место прибытия в Санкт-Петербург, номер поезда и вагона или номер рейса, номер мобильного телефона руководителя группы; дата, время, место отправления из Санкт-Петербурга)
  - название выбранной туристами (заказчиками) гостиницы и количество бронируемых мест по категориям номеров
  - выбранные туристами (заказчиками) условия питания
  - список туристов, с указанием Ф.И.О. (полностью), даты рождения, гражданства, паспортных данных, места регистрации и места фактического проживания.
- 5.2. Заявка, подписанная ответственным лицом, должна быть передана ТУРОПЕРАТОРУ посредством факсимильной связи и/или электронной почты.
- 5.3. После получения заявки ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ посредством факсимильной связи или электронной почты подтверждение либо отказ в принятии заявки.
- 5.4. ТУРАГЕНТ имеет право заключать с туристом (заказчиком) договор на реализацию туристического продукта в соответствии с программой тура только после письменного подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ о согласовании заявки.
- 5.5. ТУРОПЕРАТОР оказывает туристам услуги, входящие в программу тура, при соблюдении следующих условий:
- полная оплата ТУРАГЕНТОМ счета ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с разделом 7 настоящего договора
  - своевременная явка туристов к месту начала туристической поездки
  - соблюдение туристами правил размещения, проживания и питания в гостиницах и соблюдение туристами правил поведения в музеях и других общественных местах.

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ТУРОВ**

- 6.1. ТУРОПЕРАТОР имеет право заменить гостиницу, согласованную сторонами в заявке и ранее подтвержденную ТУРОПЕРАТОРОМ, на гостиницу той же или более высокой категории в случае невозможности размещения в гостинице, согласованной сторонами в заявке.
- 6.2. В случае замены изменения в программы тура, ТУРОПЕРАТОР обязан уведомить об этом ТУРАГЕНТА в течение 24 часов с момента получения информации о таких изменениях.
- 6.3. ТУРАГЕНТ обязан проинформировать туристов об изменениях в программе тура в течение 24 часов с момента получения соответствующей информации от ТУРОПЕРАТОРА.
- 6.4. ТУРОПЕРАТОР имеет право вносить изменения в порядок проведения экскурсий в туре, а также заменять экскурсии равноценными.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

- 7.1. ТУРАГЕНТ реализует турпродукты по стоимости, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно по каждой заявке ТУРАГЕНТА с учетом особых условий сотрудничества, указанных в пункте 7.5 настоящего договора. Ценовые тарифы, на основании которых ТУРОПЕРАТОР формирует стоимость турпродукта по конкретной заявке, устанавливаются в каталогах ТУРОПЕРАТОРА. Окончательная стоимость турпродуктов, сформированных по определенной заявке, указывается в счетах на оплату подтвержденных заявок. ТУРАГЕНТ имеет право делать коммерческие надбавки к стоимости турпродукта, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 7.2. В случае согласования сторонами в заявке изменений в программе тура, предлагаемой ТУРОПЕРАТОРОМ, стоимость турпродукта рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ с учетом этих

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

изменений.

- 7.3. В течение трех банковских дней со дня подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату стоимости турпродукта, согласованного в заявке.
- 7.4. ТУРАГЕНТ обязан оплатить счет, выставленный ТУРОПЕРАТОРОМ, в течение трех банковских дней со дня получения счета, но не позднее за 24 часа до начала тура, в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА или в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу ТУРОПЕРАТОРА.
- 7.5. За реализацию турпродуктов ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ имеет право на получение агентского вознаграждения в размере, указанном ТУРОПЕРАТОРОМ в подтвержденной им заявке.
- 7.6. Агентское вознаграждение удерживается ТУРАГЕНТОМ из денежных средств, полученных ТУРАГЕНТОМ от туристов, в качестве оплаты за приобретенные туристами (заказчиками) турпродукты.
- 7.7. В случае аннулирования заявки агентское вознаграждение ТУРАГЕНТУ не выплачивается.
- 7.8. Если ТУРАГЕНТ сделал коммерческую надбавку к стоимости ТУРОПЕРАТОРА при исполнении поручения по настоящему договору, стороны признают ее в качестве дохода ТУРАГЕНТА, который ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ не перечисляется и в отчете ТУРАГЕНТА не указывается.
- 7.9. Все платежи по настоящему договору производятся в российских рублях.
- 7.10. Днем оплаты при безналичной форме расчетов считается день зачисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.
- 7.11. На дату окончания обслуживания ТУРОПЕРАТОР оформляет акт об оказании услуг по каждой заявке.
- 7.12. В последний день текущего квартала стороны составляют акт сверки расчетов, в котором определяют общую стоимость турпродуктов, реализованных ТУРАГЕНТОМ в течение рассматриваемого периода, и сумму денежных средств, перечисленных ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ за этот же период.
- 7.13. Окончательный расчет между сторонами должен быть произведен в течение трех банковских дней после составления акта сверки расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны, перед которой по итогам сверки расчетов имеется задолженность.
- 7.14. В случае наличия задолженности ТУРАГЕНТА по оплате ранее выставленных счетов ТУРОПЕРАТОР вправе зачесть поступление денежных средства в качестве оплаты по счетам за последующие заявки, в оплату задолженности за предыдущие неоплаченные заявки.

## **8. ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА**

- 8.1. ТУРАГЕНТ обязан не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, предоставить ТУРОПЕРАТОРУ письменный отчет о реализованных им турпродуктах за отчетный месяц и сумме удержанного агентского вознаграждения.
- 8.2. ТУРОПЕРАТОР в течение десяти дней с момента получения отчета обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ должен быть направлен ТУРАГЕНТУ в течение десяти дней с момента получения.
- 8.3. В случае неполучения ТУРАГЕНТОМ в срок, указанный в пункте 8.2., настоящего договора, утвержденного отчета или мотивированного отказа в его утверждении, отчет считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ без возражений.
- 8.4. Стороны договорились, о том, что обмен информацией, включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной почты без применения электронной подписи или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и/или получения информации (документов) сторонами. Получение или отправка сообщения с использованием электронного адреса электронной почты, известного как почта одной из сторон или служебная почта уполномоченного представителями стороны

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

(компетентного сотрудника) свидетельствует о совершении этих действий самой стороной.

### **9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОТКАЗА ТУРАГЕНТА ОТ ЗАЯВКИ (АННУЛЯЦИЯ)**

- 9.1. ТУРАГЕНТ имеет право отказаться от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки, сообщив об этом ТУРОПЕРАТОРУ в письменном виде посредством факсимильной связи или электронной почты.
- 9.2. В случае отказа ТУРАГЕНТА от заявки ТУРОПЕРАТОР имеет право взыскать с него штраф. Размеры штрафных санкций в случае аннуляции указываются ТУРОПЕРАТОРОМ в подтвержденной заявке, в зависимости от категории гостиницы, периода бронирования, сроков и размера аннуляции услуг гостиницей.
- 9.3. Во всех случаях, ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ понесенные им расходы на организацию тура, согласованного в заявке.
- 9.4. Если ТУРАГЕНТ отказался от заявки до оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, в сроки указанные в пункте 7.4 настоящего договора, то ТУРОПЕРАТОР выставляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату штрафных санкций и расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура.
- 9.5. ТУРАГЕНТ обязан оплатить счет в течение трех банковских дней со дня его получения;
- 9.6. Если ТУРАГЕНТ отказался от заявки после оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, указанного в пункте 7.4 настоящего договора, то ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость турпродукта за вычетом штрафных санкций и расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура.
- 9.7. Аннуляция считается действительной только после письменного подтверждения аннуляции ТУРОПЕРАТОРОМ посредством факсимильной связи или электронной почты.

### **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ солидарно несут имущественную ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию туристам услуг, входящих в программу тура, в порядке регрессного иска ТУРАГЕНТА, а также за предоставление искаженной информации о турах (пункт 3.1.1 настоящего договора).
- 10.3. При изменении ТУРОПЕРАТОРОМ заранее оговоренных условий тура и последующим за этим отказом туриста (заказчика) от тура, а также отказе туриста (заказчика) от замены тура с прежними или лучшими условиями - ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ всю оплаченную стоимость.
- 10.4. ТУРОПЕРАТОР не возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость услуг, оплаченных по счету согласно заявке, но не востребованных туристом (заказчиком) по инициативе или вине туриста (заказчика).
- 10.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действительность, легальность и правильность оформления предоставляемых туристом (заказчиком) и/или ТУРАГЕНТОМ сведений и документов. Проверка документов, необходимых туристу (заказчику) для получения права на тур возлагается на ТУРАГЕНТА.
- 10.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае нарушений туристом (заказчиком) законодательства о порядке временного пребывания, а также законодательства Российской Федерации и возникших в связи с этим последствий для туриста (заказчика).
- 10.7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста (заказчика) на забронированные и оплаченные туристические услуги, если по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных ТУРОПЕРАТОРОМ услуг.

ТУРОПЕРАТОР

---

ТУРАГЕНТ

---

- 10.8. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по претензиям туристов (заказчиков) в случае, если они основаны на договоре, заключенном между туристом (заказчиком) и ТУРАГЕНТОМ, положения которого противоречат условиям согласованной сторонами программы тура и/или перечнем услуг и условиям настоящего договора.
- 10.9. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед ТУРАГЕНТОМ и туристом (заказчиком) в случае невозможности осуществления или ненадлежащего осуществления туристических услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных ТУРАГЕНТОМ и третьими лицами сведений и документов, а также вследствие других нарушений ТУРАГЕНТОМ условий настоящего договора.
- 10.10. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за отказ консульских служб в выдаче туристам въездных виз.
- 10.11. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за ненадлежащее исполнение им обязанностей, определенных в пункте 4.1 настоящего договора.
- 10.12. В случае отказа туриста (заказчика) от использования всех или отдельных услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания тура по вине туриста (заказчика), стоимость услуг, не полученных туристом (заказчиком), не возвращается.
- 10.13. ТУРАГЕНТ несет ответственность за информирование туристов (заказчиков) о порядке получения въездных виз, перечне необходимых документов для получения въездных виз.
- 10.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, и других стихийных бедствий, военных действий, забастовок, катастроф, террористических актов, задержек и отмены рейсов авиакомпаний, технических неисправностей и повреждений самолетов, закрытия аэропортов в момент исполнения настоящего договора, препятствующих выполнению сторонами (одной из сторон) обязательств по настоящему договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Условия настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 11.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы сохранять в тайне, не передавать третьим лицам и не использовать в личных целях конфиденциальную информацию, которая стала известна в процессе выполнения настоящего договора. Информация считается конфиденциальной, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 11.3. Каждая сторона, если она получит от другой стороны конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные туристов (заказчиков), обязуется:
- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;
  - использовать эту информацию только в оговоренных целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;
  - не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей стороны, кроме как в случаях, когда эта информация должна быть раскрыта получившей стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. В случае передачи конфиденциальной информации, в том числе персональные данные

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

туристов (заказчиков), передавшей стороны в органы или учреждения государственной власти получившая сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в сложившихся обстоятельствах.

- 11.5. ТУРОПЕРАТОР вправе предоставлять персональные данные туристов (заказчиков) отели, гостиницы, экскурсионные бюро, музеи и иные учреждения для организации для обеспечения надлежащего исполнения туристических услуг (программы тура).

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, рассматриваются Арбитражным судом Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 12.2. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда только после соблюдения сторонами досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии - десять дней со дня ее получения.
- 12.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию сторона, заявившая претензию, вправе предъявить иск в арбитражный суд.

## **13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 13.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.
- 13.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону в письменном виде за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.
- 13.3. Во всех случаях расторжения договора стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему договору, в период с момента уведомления одной стороной другой стороне о расторжении договора до даты фактического расторжения договора по отношению к прибывающим туристам (заказчикам), а также другому подтвержденному обслуживанию в течение указанного периода.
- 13.4. В случае если на момент истечения срока действия договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие обязательства сторон по договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.
- 13.5. Договор считается расторгнутым с момента произведения сторонами расчетов в полном размере.

## **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31 декабря 2018 года.
- 14.2. Если за тридцать календарных дней до окончания срока действия договора, указанного в пункте 14.1, ни одна из сторон не заявит о желании прекратить его действие, то срок действия настоящего договора продлевается на неограниченный срок.

## **15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 15.1. Обмен документами и другой информацией производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.
- 15.2. Все ранние имевшие место письменные и устные соглашения сторон по предмету настоящего договора полностью утрачивают силу с момента подписания настоящего договора.
- 15.3. Содержание договора и приложения к нему являются конфиденциальными и не подлежат



разглашению третьим лицам.

15.4. Каталог ТУРОПЕРАТОРА является неотъемлемой частью настоящего договора.

15.5. Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор заключен в письменном форме. При этом стороны установили, что настоящий договор считается подписанным путем использования факсимильного воспроизведения подписей и печатей с помощью средств телефонной связи (факс), с последующим направлением оригинала договора в двух экземплярах с подписями и печатями ТУРАГЕНТА для подписания его ТУРОПЕРАТОРОМ. Высылка оригиналов осуществляется в разумные сроки. В этом случае моментом заключения договора будет являться дата получения копии ТУРОПЕРАТОРОМ.

15.6. Согласно пункту 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного ее воспроизведения (с помощью средств механического или иного копирования) на договоре, первичных и иных документах, имеющих значение для его заключения, изменения, исполнения или прекращения.

15.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному находится у каждой из сторон.

**15.8. По истечении сроков договора страхования гражданской ответственности, указанного в преамбуле настоящего договора, ТУРОПЕРАТОР обязуется сообщить ТУРАГЕНТУ информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности посредством публикации на сайте (дату выдачи, срок действия и номер договора, наименование страховщика).**

**16. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

ТУРОПЕРАТОР: <b>ООО «АЛЪЯНС»</b>	ТУРАГЕНТ:
Юридический адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, проспект Бакунина, д.5, пом.49Н-11 Почтовый адрес: 191024, А\Я №30 Телефон: (812) 640-41-01 Сайт <a href="http://www.alliance1.ru">www.alliance1.ru</a> Электронный адрес: <a href="mailto:info@alliance1.ru">info@alliance1.ru</a> Skype- <a href="https://www.skype.com/partners/6406101">al6406101</a> ИНН 7842015410 КПП 784201001 ОГРН 1147847543634 Расчетный счет 40702810102000000900 в СФ АО «СМП Банк» г. Санкт-Петербург БИК 044030783 Кор\счет 30101810700000000783 в Северо-Западном ГУ Банка России ОКПО 80525159	

Генеральный директор

Руководитель

\_\_\_\_\_/Самарская А.Л./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ТУРОПЕРАТОР

---

ТУРАГЕНТ

---